



AULANGON LUONTOLIIKUNTAKESKUS

yleiset toimitus- ja peruutusehdot

Jos tarjouksen ja näiden yleisten peruutus- ja maksuehtojen välillä on eroavaisuuksia, sovelletaan tapahtumakohtaisen tarjouksen ehtoja.

Ehdot astuvat voimaan tarjouksen hyväksymisestä kirjallisesti tai suullisesti. Peruutusehtojen maksuperusteena pidetään tarjouksen loppusummaa tai tarjouksessa mainittua henkilömäärää mikäli tarjouksen hinta on henkilömäärään sidottu. Peruutusmaksuun sisällytetään loppusumman lisäksi myös mahdolliset lisäpalvelut, jotka perushinnan päälle on vahvistettu.

Toimitusehdot:

Tilavuokra laskutetaan jälkikäteen. Avaimien noudosta sovittava etukäteen ja ne tulee noutaa Lasten Liikunnan Tuen toimistolta arkisin kello 9:00 – 15:00 osoitteesta Mattilantie 14 tai Aulangon Luontoliikuntakeskukselta Järvikahvilan aukioloaikojen puitteissa. Avaimien palauttamisesta sovitaan noudon yhteydessä.

Täydelliset laskutustiedot annettava viimeistään avaimia noudettaessa. Yritykset Y-tunnus ja yksityishenkilöt henkilötunnus, myös loppuosa. Lisätietoja maksuehdot kohdassa.

Tilavarauksessa tulee huomioida tilaisuuden järjestämiseen tarvittava aika. Tila on käytettävissä tilavaurauksen ajan (tilassa kulunvalvonta).

Tilavuokraaja vastaa irtoroskien, somisteiden ja tyhjien pullojen korjaamisesta. Perussiivous sisältyy hintaan.

Tilavuokraan tulee olla yli 18 -vuotias. Tilavuokraaja vastaa kiinteistöstä ja sen irtaimistosta tilavuokrauksen ajan.

Irtotulen teko on kielletty.

Peruutusehdot:

Tilavarauksen (ei sisällä ohjelmanpalveluita ja/tai catering-tilausta) voidaan peruuttaa seuraavasti;

- Peruutusmaksu on 50 % kokonaishinnasta, jos peruutus tapahtuu alle 14 vrk tapahtumapäivästä.
- Peruutusmaksu on 100 % kokonaishinnasta, jos peruutus tapahtuu alle 7 vrk tapahtumapäivästä.

Tilaaajan peruuttaessa tila- tai kokousvarauksen sisältäen **catering -tilauksen pidätämme oikeuden veloittaa tilaajaa seuraavasti:**

Ryhmät alle 50 henkilöä:

- Varaus voidaan peruuttaa 30 vrk ennen tilaisuutta veloituksetta
- Mikäli varaus peruutetaan 29 – 15 vrk ennen tilaisuutta, laskutamme tilaajalta 50 % koko tilaisuuden arvosta
- Mikäli varaus peruutetaan 14 – 0 vrk ennen tilaisuutta, laskutamme tilaajalta 100 % koko tilaisuuden arvosta

Ryhmät yli 50 henkilöä:

- Varaus voidaan peruuttaa 60 vrk ennen tilaisuutta veloituksetta
- Mikäli varaus peruutetaan 59 – 30 vrk ennen tilaisuutta, laskutamme tilaajalta 50 % koko tilaisuuden arvosta
- Mikäli varaus peruutetaan 29-14 vrk ennen tilaisuutta, laskutamme tilaajalta 100 % koko tilaisuuden arvosta.

Maksuehdot

- Laskutus tapahtuu tapahtumapäivän jälkeen 14 vrk maksuajalla tai sopimuksen mukaan. Huomautukset on tehtävä 7 vrk kuluessa tilavarauspäivästä.
- Jos tarjouksen hinta on sidottu henkilömäärään, pidetään laskutusperusteena vähintään 7 vrk ennen tapahtumaa vahvistettua osallistujamäärää.
- Laskut ovat perintäkelpoisia.

Muuta huomioitavaa

- *Sääolot eivät ole ulko-ohjelman peruutusperuste* muuten, kuin järjestäjän toimesta. Jos luonnonolot tekevät sovittu ohjelman järjestämisen mahdottomaksi tai vaaralliseksi, on järjestäjällä oikeus peruuttaa ohjelma. Tällöin peruutusmaksu on 0 €. Varaohjelmista neuvotellaan erikseen ja niiden laskutuksessa sovelletaan erillisiä, tapauskohtaisia ehtoja.
- *Alkoholin tai muun päihteen vaikutuksen alaisena osallistuminen ulko-ohjelmiin on turvallisuussyistä kielletty.* Järjestäjällä on oikeus korvauksetta evätä asiakkaan osallistuminen erilliseen aktiviteettiin tai ohjelmakokonaisuuteen, jos osallistuja on päihtynyt.
- *Osallistujilla toivomme olevan voimassa olevan tapaturmavakuutuksen joko työnantajan puolesta tai henkilökohtaisesti, riippuen tapahtuman luonteesta.* Turvalliseen toimintaan ohjaajamme antavat laji- / aktiviteettikohtaiset ohjeistukset, joiden kuulemisesta ja ymmärtämisestä toivomme myös asiakkaan itsensä huolehtivan. Saadun ohjeistuksen noudattaminen on osallistujan vastuulla.
- Lasten Liikunnan Tuki / Koulutuskuntayhtymä Tavastialla (Y- tunnus 0205303-4) on lainmukainen toiminnanvastuuvakuutus.
- Toivomme tilaajan / yhteyshenkilön välittävän riittävästi infoa osallistujille säänmukaisesta pukeutumisesta sekä yleisestä varautumisesta varattuun oheisohjelmaan. Näin varmistamme onnistuneen tilaisuuden kaikille.